

2025 年 8 月 5 日

システム運用業務の堅確化・高度化を実現するタブレットツール **taups**® を提供開始

NTTデータフォース株式会社

エヌ・ティ・ティ・データ・フォース株式会社(代表取締役社長:池野 元就、以下「NTTデータフォース」)は、株式会社 NTT データ(代表取締役社長:鈴木 正範)が提供する金融機関の勘定系システム・情報系システム等の運用部門において、作業手順書のペーパーレス化や運用業務の堅確化、ならびに運用情報の収集による高度化を実現するためのタブレットツール **taups**® (タップス) *の提供を開始しました。

今後は、共同で開発を行ったトライビュー・イノベーション株式会社(代表取締役社長:村松 光徳、以下「TRI」)との協力体制のもとに、NTT データが提供する金融機関向けシステム以外への展開も視野に、広範なシステム運用部門の業務改善に資するように提案を進めてまいります。

NTTデータフォースは、これまでに培った金融ノウハウと高度な技術力を背景に、基幹システム、部門システムにおける開発・運用・保守工程のアウトソーシングを担っています。とりわけ、基幹系共同センター『MEJAR』(※)をはじめ、他の勘定系システムの開発ならびに維持運用にも携わっており、これらの事業をベースに、金融機関を中心とした新規事業の創造や新規システムの生成など、お客様とともに新しい価値を生み出す取り組みを行っています。

これまでシステム開発フェーズにおける高度化の取り組みはさまざまに行われてきましたが、一方で運用フェーズの高度化は大きな課題の一つでもあり、今般、TRI 社と共同でその課題を解消するためのタブレットツール **taups**® を開発しました。

具体的には、紙ベースで運用されている作業手順書を電子化してタブレットに移行し、**taups**® によりタブレット上での運用管理を可能とします。運用業務をデータで管理することができ、データ検索・集約・結合といった情報の二次加工も容易となることから、ペーパーレス化の実現のみならず、「報告書作成」の自動化や「各種計数情報の収集」など、さらなる運用業務の高度化を実現します。また「監査/検査等における紙による証拠提出作業の軽減」を図ることも可能です。

本ツールはファーストユーザーとして、NTT データの勘定系システム等を運用する部門にて導入されました。今後は金融機関システムの運用オペレーションのみならず、一般事業法人や官公庁などのシステム運用部門への展開も視野に提案を進めてまいります。

(※) Most Efficient Joint Advanced Regional banking-system (最も効率的な先進的的地方銀行共同システム)の略。

「MEJAR」は、NTT データが構築・銀行が主体で運営する、地方銀行・第二地方銀行向け基幹系共同センターです。

参加行は以下のとおりです。(利用開始および銀行コード順)

横浜銀行、北海道銀行、北陸銀行、七十七銀行、東日本銀行、広島銀行(2030 年~予定)



* **taups**® (Tablet terminals useful in providing operation support)は、日本国内におけるNTTデータフォース株式会社 ならびに トライビュー・イノベーション株式会社の登録商標です。(呼称:タップス)

① 作業指示書タブレットの活用によるオペレーション

本番運用ルーム



運用管理者

①承認済の翌日分作業指示書（電子）をオペレーターに引き渡す



タブレット端末



引き渡し



オペレーターリーダ



タブレット端末

②運用管理から受領した作業指示書（電子）を確認する
③バーコード※により「担当者」「再鑑者」情報を登録する
④タブレット端末で参照可能を確認する
※ソフトウェアからIDとパスワードの入力も可能です

本番運用ルーム



オペレーション端末



オペレーター
(2名)



⑤タブレット端末の作業指示書を参照し、オペレーションを実施、記録する
⑥直間引継ぎなどの発生時にはバーコードにて「担当者」と「再鑑者」を変更する
⑦作業完了後はタブレット端末内の証跡フォルダに作業証跡を格納する

②データ検索・集約・結合といった情報の二次加工事例



・作業指示書
・リカバリー指示書
・緊急連絡網



・運転操作説明書
(正常編・異常編)



・データ送受信一覧
・媒体授受簿

データ化・タブレット連携

運用管理用ファイル



各種保存File



・各種計数の自動集計
・各種報告書の自動作成



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

・監査/検査対応
へのデータ提供



過去データ検索



・特別作業事前会議
・障害対策会議

【本件に関するお問い合わせ先】

■ 製品・サービスに関するお問い合わせ先

NTT データフォース株式会社
営業本部 天田、坂尾、長谷川
TEL:045-478-6403